

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

1 Arbejdspladsens budget

På jeres arbejdsplads skal der lægges budget for næste år. I kan allerede nu se, at der også til næste år skal ske besparelser.

Der vil ikke være penge til at gøre noget ved arbejdsmiljøet, og I ved alle sammen godt, at I mangler de nyeste hjælpemidler.

Tal med hinanden/tænk over

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvad er grundene til problemet – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

2 Tidspres

I har i den sidste tid på jeres arbejdsplads talt om, at det bliver sværere og sværere at nå alle jeres daglige arbejdsopgaver.

I har talt om, at I ofte føler jer trætte og udkørte, når I kommer hjem fra arbejdet. I har prøvet at sige det til jeres nærmeste leder, men hun siger, at hun gør alt, hvad hun kan for at få vagtplanerne til at gå op.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

3 Mangelfulde handleplaner

Du har lagt mærke til, at borgernes handleplaner ofte er mangelfulde. De ting, der er besluttet, kommer ikke ind i planerne, og det har borgerne jo krav på.

Det betyder også, at de simpelthen ikke får den korrekte hjælp.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

4 Stress

En kollega har været syg igennem længere tid. Du har længe haft mistanke om, at det er noget i jeres kultur på arbejdspladsen, som gør kollegaen syg.

Jeres seneste trivselsmåling har vist, at mange af jer ofte føler jer stressede på arbejdet. Jeres handleplaner efter trivselsmålingen lægger ikke rigtig op til, at I gør noget.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

5 Blande sig i debatten

I har på jeres arbejdsplads længe talt om, at I oplever, at de psykisk syge udsættes for urimelige forhold. I har ikke tid til at passe på hverken dem eller jer selv.

Du er nu blevet så træt af det, at du overvejer at kommentere et opslag på Facebook, som handler om psykisk syges forhold. Og det må man jo godt, hvis man holder sin tavshedspligt og en ordentlig tone.

Så kan det godt være, at nogle af kollegerne synes, man ikke skal lufte sit beskidte vasketøj offentligt. Men hvad skal man ellers gøre, når tingene bare bliver værre og værre?

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

6 Kan ikke gøre det godt nok

I har nu i længere tid løbet hurtigere og hurtigere. I kan godt mærke, at det kan I ikke blive ved med. Samtidig oplever I flere gange, at I er nødt til at slække på den ydelse, I giver til borgerne.

Alt for ofte er I nødt til at forlade en borger med en oplevelse af ikke at have gjort det godt nok.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

7 Borgernes sikkerhed

På jeres arbejdsplads er en borger faldet ud af sengen i løbet af natten. Hun har forgæves råbt på hjælp i 2 timer, men nattevagten var alene og var nødt til at tage sig af en anden borger, der havde fået hjerteproblemer. Heldigvis fik hun kun småknubs, men det kunne være gået rigtig galt.

Rigtig ofte oplever I, at I er nødt til at være alene om natten.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

8 Fejl og for få hænder

På jeres arbejdsplads, Børnehaven Tusindfryd, har I været på en udflugt med børnene, selvom I ikke var så mange på arbejde den dag. I havde en helt fantastisk dag, hvor alle var glade, indtil I kom tilbage til institutionen og opdagede, at et af børnene manglede.

Heldigvis blev hun hurtigt fundet igen, men netop det, at være for få på arbejde til mange børn, er ved at blive en dagligdags ting. Heldigvis blev forældrene ikke alt for sure – de ved jo godt, at I gør, hvad I kan.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

9 Psykisk dårligt arbejdsmiljø

Sygefraværet i jeres afdeling er højt. Ledelsen mener, at det skyldes pjækkeri, og at de kan udpege de personer, der pjækker. I, som personalegruppe, mener derimod, at problemet skyldes dårligt psykisk arbejdsmiljø.

Der er da nogle, der indimellem tager en sygedag, fordi de simpelthen ikke kan holde til stemningen i huset. Det er en måde at overleve på.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

10 Er referater nødvendige?

Stemningen på MED/AMO er god og konstruktiv, og I er enige om det meste. Din leder har ikke fået skrevet referat fra de sidste 3 møder.

Ledelsen siger, at referater er et udtryk for unødigt bureaukrati og mistillid, og I jo generelt er enige.

I mener ikke, som medarbejdergruppe, at I altid er enige.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

11 Ingen køretid

I har netop holdt personalemøde, hvor I har fået at vide, at man vil fjerne køretiden mellem borgerne i hjemmeplejen. I ved godt, at det er en umulig opgave, og at det bare betyder, at I skal løbe hurtigere, og at borgerne ikke får den hjælp, de skal have.

Når I nævner det, får I at vide, at 'det er et vilkår'. Enten det eller man bliver nødt til at fyre personale.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

12 Ulykker

Der er indsat nye ovne i hospitalskøkkenet. De sidder for højt. En kollega har fået varmt kondensvand ned over sig. I har en fast underhåndsftale om, at I ikke anmelder småulykker. Ledelsen siger, at det er der ingen grund til, for man kan alligevel ikke få erstatning.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

13 En borger har behov for mere

I forbindelse med besøg hos en borger i hjemmeplejen har I lagt mærke til, at der kun er visiteret til rengøring hver 3. uge. I kan se, at der trænger rigtig meget til rengøring oftere.

I har forsøgt at tale med jeres nærmeste leder om det, men hun siger, at så længe, der ikke er visiteret til mere rengøring, har I ikke ressourcer til det. Men I synes, I burde gøre noget.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

14 Behov for faglig sparring

Jeres kollega har fundet en af borgerne på plejecentret, som var faldet på sit badeværelse og kommet til skade. Han var meget bange, og din kollega blev hos ham, indtil ambulancen kom.

Jeres kollega havde behov for at tale med nogen om det, for hun var i tvivl, om hun kunne have gjort mere for ham. Men hun havde ikke tid til at komme ind til pause, fordi hun nu var bagud. Jeres kollega arbejdede resten af dagen med en lille knude i maven.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

15 Alenearbejde

En af jeres kolleger får det altid lidt dårligt, når onsdag eftermiddag nærmer sig. Onsdag eftermiddag er hun nemlig alene med op til 12 børn i vuggestuen.

Hun føler, hun svigter børnene, når hun ikke kan give dem det nærvær og den kontakt, de har brug for. Hun er også bange for, at der skal ske en ulykke, mens hun er alene.

I har talt om det på jeres personalemøde, men ved ikke helt, hvad I skal gøre ved problemet.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

16 Nedslidning

En af jeres kolleger har gjort rent på arbejdspladsen i 20 år. Pludselig har hendes krop sagt stop.

Kollegaen har fortalt, at hun mange gange har overvejet at sige fra, men at hun var bange for at miste sit job. Hun var også samtidig ked af, at I andre skulle tage ekstra slæb, fordi hun ikke kunne.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

17 Manglende tid

På jeres arbejdsplads oplever I, at det bliver sværere og sværere at nå alle jeres opgaver og alle jeres borgere.

Tidligere havde I tid og overskud til at tage en snak med borgerne, når de havde behov for det. I kan ikke længere prioritere den personlige kontakt, og det går jer på.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

18 Trusler

På jeres arbejdsplads udsættes I jævnligt for trusler fra de psykisk syge borgere.

I arbejder ofte alene, og det gør det ekstra belastende at håndtere truslerne. Over tid er I faktisk et par stykker, der også har været udsat for vold fra borgerne.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

19 For få hænder

Meget ofte oplever I på jeres arbejdsplads, at I er nødt til at forlade et barn, I er ved at trøste, fordi der opstår en konflikt mellem nogle andre børn.

Selvom I ved, at der er andre voksne på de andre stuer, er det ikke muligt at hente hjælp der, for de er også for få til børnene.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

20 Ingen vikarer

På jeres arbejdsplads oplever I ofte, at der ikke kommer vikarer ved sygdom. 'Det er et vilkår - der er ikke penge til det', siger ledelsen.

I nogle tilfælde har der været så mange syge, at I har været nødt til at sende børnene på legepladsen for at kunne overskue dem.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået - og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

21 Tavshed og brok

På jeres arbejdsplads har I fået en kultur, hvor I ikke siger noget til jeres personalemøder, selvom I godt ved, at alt ikke er, som det skal være – hverken med arbejdsmiljøet eller i forhold til borgerne.

I har før forsøgt at tale om det på møderne, men er blevet fejlet af. Bagefter samles I i små grupper og brokker jer over tingene.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

22 Dokumentation og registrering

På jeres arbejdsplads er det besluttet, at I skal dokumentere alt omkring borgerne. Samtidig skal I også dokumentere jeres arbejdsdag.

I har svært ved at se det egentlige formål med alle registreringerne – især dem, der handler om jeres arbejdsdag. I springer derfor over nogle af registreringerne og bruger tiden på borgerne i stedet.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

23 Fysisk arbejdsmiljø

I har længe talt om, at I ikke har det rigtige udstyr til at kunne udføre jeres daglige opgaver. I kommer hele tiden til at lave forkerte arbejdsgange og uheldige vrid, når I arbejder.

I har sagt det til ledelsen flere gange og har prøvet at have det på dagsordenen i MED/AMO. Hver gang får I at vide, at der ikke er nogle penge, og at I må finde nogle arbejdsgange, som ikke gør ondt.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

24 Konflikter med borgerne

En af jeres kolleger har flere gange givet udtryk for, at hun er lidt usikker på, hvordan hun skal håndtere konflikter med borgerne. Hun har flere gange stået i en situation, hvor borgerne har overfuset hende, men hun ved ikke, hvordan hun skal håndtere det, så hun er brudt grædende sammen senere.

I har aldrig rigtig talt om præcist, hvad og hvordan man gør, når der er konflikter med borgerne.

Derfor må den enkelte finde sin egen facon og tage det fra gang til gang.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

25 Vidne til noget ulovligt

En af jeres kolleger har opdaget, at en borgers myndige søn handler med narkotika i køkkenet. Kollegaen har flere gange overrasket sønnen midt i en handel.

Sønnen har en ubehagelig attitude, så jeres kollega har ikke lyst til at tage affære. Som sådan har det jo heller ikke noget med jeres arbejde at gøre. Og I andre har jo ikke set det med egne øjne.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

26 Trusler på de sociale medier

En af jeres kolleger har haft en episode med en borger, hvor han har været nødt til at afvise borgeren. Borgeren blev meget aggressiv og truede jeres kollega.

Senere samme dag opdagede jeres kollega, at han havde modtaget en besked på sin Facebook væg: 'Dit fucking svin. Pas dit arbejde! Jeg ved, hvor du bor!'

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

27 Når vilkårene bliver for meget

I har længe talt om, at tingene ikke rigtigt fungerer på jeres arbejdsplads. I har flere gange oplevet, at borgerne er blevet efterladt uden den ydelse, de er visiteret til.

Jeres vagtskemaer hænger ikke sammen, hvilket I har gjort opmærksom på flere gange. Nu oplever I, at flere og flere af jeres kolleger melder sig syge, fordi de ikke længere kan overskue jobbet.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

28 Loyalitetsforpligtelse

I har over længere tid lagt mærke til, at den rengøring, I kan udføre med den tid, I har, ikke er tilstrækkelig. Der er stadig beskidt, og det går ud over børnene i institutionen. De nysrer meget og er ofte snottede.

I har taget fat i både den nærmeste leder og den øverste ledelse og har peget på problemet. I har talt om, at I måske er nødt til at gå til pressen for at få ændret på kommunens beslutning om tid til rengøring.

Jeres ledelse har sagt, at det kan I ikke – I har en loyalitetsforpligtelse over for jeres arbejdsplads. Det siger TR ikke er rigtigt. I er alligevel bange for, at det skaber dårlig stemning, hvis I gør det.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

29 Voldeligt overfald

I arbejder på et psykiatrisk bosted, og en af jeres kolleger blev for noget tid siden overfaldet og stukket med kniv. I har som personalegruppe flere gange peget på, at der er et problem med sikkerheden på jeres arbejdsplads, men der er ikke sket noget.

Jeres kollega valgte at stå frem i den lokale avis og fortælle om overfaldet og den dårlige sikkerhed.

Bagefter blev jeres kollega kaldt til samtale med ledelsen og fik en advarsel. De kaldte det illoyalt, at hun havde talt med pressen. Og det blev indskærpet, at man altid skal tale med sin leder først.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

30 Beruset far

En nyansat kollega observerer, at en far netop er kommet for at hente sin datter. Han lugter kraftigt af alkohol, slingrer og er tydeligvis fuld. Det er aldrig sket før. Ledelsen er ikke til stede på dette tidspunkt, og jeres kollega tager fat i jer.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

31 Misrøgt af barn

En af jeres kolleger fortæller, at han nu for anden gang har set mystiske blå mærker på et af børnene. Og at forældrene skiftevis er opfarende og fraværende, når de henter barnet.

Han har talt med lederen, som har afvist hans bekymring med: 'Lad os nu se. De forældre har det heller ikke nemt'.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

32 Besøg af Arbejdstilsynet

Der er et dårligt psykisk arbejdsmiljø på jeres arbejdsplads på grund af en dårlig ledelse. I synes, hun gør forskel på medarbejderne, at planlægningen halter, og I får tit kritik for måden, I gør tingene på, selvom I ikke har tydelige instrukser.

Arbejdstilsynet er på besøg. Ledelsen har udtrykkeligt sagt, at I ikke må tale med Arbejdstilsynet, uden ledelsen selv er til stede. I frygter, at det betyder, at det egentlige problem aldrig vil komme frem i lyset.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

33 Kollega undrer sig over tonen

En nyansat kollega tager dig til side i en pause på plejecentret og spørger 'Hvorfor er tonen egentlig så hård overfor borgerne?' Hun bruger ord som 'uværdigt og uprofessionelt'.

Du bliver vred, for hun har jo ingen idé om, hvordan det er, når I skal have det til at fungere, når borgerne er blevet mere plejekrævende, mens I er blevet færre ansatte. Hun bliver nok klogere. Og så slem er tonen da heller ikke?

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

34 Vi har lært det – men gør det ikke

Kollegerne på bostedet har taget flere efteruddannelser i fællesskab – bl.a. i hvordan konflikter med borgere og pårørende håndteres.

‘Kurset var supergodt, men vi falder alligevel tilbage i den samme gænge og jargon’, lyder det ofte, når kollegerne taler om kurserne.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

35 Kløft mellem medarbejdere og pårørende

En familie til en svært dement borger har gentagende gange henvendt sig til både ledelse og personalet og påtalt behandlingen af deres demente far. Bl.a. er familien ikke tilfreds med, at faren har haft en våd ble på i over 10 timer, at der ofte er rod i medicinen, og at han har liggesår.

Personale og ledelse har forklaret familien, at fejlene skyldes arbejdsvilkårene.

På arbejdspladsen er man blevet enige om, at det er o.k. at afvise familiens forsøg på kontakt og i stedet henvise til andre. 'De skal ikke tro de kan få særbehandling, bare fordi de er så dominerende', lyder det.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

36 Hvordan kritiserer man sine kolleger?

På en aftenvagts på plejecentret hører du, at en 90-årig dement kvinde råber 'av, av, av' inde fra sin seng. Da du kigger ind, kan du se, at 2 af dine kolleger har kvinden hængende i liften, mens 1 af dem prøver at få kvinden til at have afføring i en ble på sengen.

Synet går lige i maven på dig, for du synes ikke det er fagligt og etisk i orden. Du hjælper med at få kvinden ned, men siger ikke noget. For det er ubehageligt at kritisere sine kolleger.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

37 Urolige nætter med lav bemanning

Du arbejder på et plejecenter, der består af plejeboliger for demente. Sygefraværet blandt personalet er højt, og I får tit nye kolleger. Nattevagtplanen er fuld af huller, som lukkes af skiftende ansatte.

På en normal vagt er I 2 nattevagter til de 60 borgere. Du har lige læst, at landsgennemsnittet er 20 borgere pr. nattevagt.

Nætterne er ofte urolige og i sidste uge måtte en borger vente 45 minutter på, at hjælpen kom.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

38 Uforståelig tidsudmåling

Den kommunale hjemmepleje bruger en type kørelister, hvor der står '0 minutter' ud for nogle af opgaverne, fx medicin og støttestrømper. Visitationen og ledelsen har forklaret jer, at tiden til disse opgaver er indregnet under andre opgaver.

I forstår ikke forklaringen, for I kommer hurtigt bagud i arbejdet. I synes ikke, I kan løse opgaverne godt nok, og det betyder flere indlæggelser og flere utilsigtede hændelser.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

39 Fra samarbejde til snak i krogene

TR og AMR har flere gange forsøgt at tale med den nærmeste leder om bl.a. manglende tid til opgaverne, uforudsigelighed og mangelfuld planlægning. Lederen har gennem de sidste 10 år skullet finde løsninger på omfattende sparekrav. På møderne med de tillidsvalgte må lederen ofte ty til svar som, at 'det er et vilkår, vi ikke kan ændre på'.

De tillidsvalgte har mistet troen på, at det bliver anderledes og givet op, så der bliver ikke talt om det længere på møderne. I stedet snakkes der i krogene.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

40 Daglig frygt for fejl

Den plejegruppe, I arbejder i, har på 3. år i træk 2 kedelige rekorder: Ældreområdetets rødeste trivselsmåling og områdets højeste korttidssygefravær.

Til gengæld får I ros for, at I holder budgettet. Det kan lade sig gøre, fordi medarbejderne er fleksible og dækker hullerne i vagtplanen. Derfor præges hverdagen af skiftende ansatte, der besøger borgerne. I er mange, der dagligt frygter, at der sker fejl, fx i medicingivningen.

Da TR og AMR tog problemet op med ledelsen, fortalte de, at de havde fået besked på ikke hele tiden at tale om omsorg.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

41 De 'gamle garvede' taler om 'de unge'

En gruppe erfarne kolleger fra en plejegruppe - 'den gamle garde' - mødes udenfor arbejdstid. Tillidsrepræsentanten er en del af gruppen.

Gruppen taler bl.a. om de arbejdsvilkår, der gør, at det er svært at yde tilstrækkelig omsorg for borgerne.

I samtalen vender de tilbage til samme forklaring på arbejdspladsens problemer: Gruppen er enige om, at de unge kolleger tager alt for let på arbejdet. Frustrationen toppes af, at lederen ofte roser 'de unge' for deres fleksibilitet og beredvillighed.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

42 Faglige og etiske kvaler efter sparerunde

Den kommunale socialpsykiatri blev sidste år kraftigt beskåret. 18 % af stillingerne blev sparet væk på 1 år. Trods besparelserne visiteres stadig det samme antal borgere og de samme ydelser som før.

Besparelsen har efterladt jer som medarbejdere med faglige og etiske frustrationer. For at hverdagen hænger sammen, nøjes I med at opstille mikrosmå delmål for borgerne, og de lette borgere bliver kun kontaktet via telefon og Messenger.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

43 Modløshed efter besparelser

Efter en kraftig besparelse af socialpsykiatrien, hvor 18 % af stillingerne forsvandt på 1 år, har der bredt sig en modløshed og ligegyldighed blandt medarbejderne.

Flere kolleger valgte i forbindelse med sparerunden at tage deres gode tøj og gå – de sagde deres job op. 'De kunne ikke længere se sig selv i øjnene', fortalte de.

Når du møder en ny, energisk kollega, får du et stik i hjertet. Det minder dig om, hvordan du engang selv troede, du kunne gøre en større forskel.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

44 Fra konfliktløsning til skældud

'Nej – din far er på arbejde. SLUT!', hører du dig selv sige hårdt og kontant til en lille dreng.

Det er eftermiddag i vuggestuen, hvor I er få voksne, der forsøger at få det til at fungere. Men det tager tid at løse konflikter grundigt, så i stedet skælder I ud og bruger en kontant tone.

På stuen bakker I hinanden op i denne tilgang. Det handler jo om at være en tydelig voksen.

Institutionens tilsynsrapport har flere røde anmærkninger bl.a. på 'barn-voksenkontakt'.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

45 Fokus på det praktiske frem for omsorg

Efter frokost i vuggestuen går pædagogen ind i soverummet og lægger nogle af børnene. Du er alene tilbage på stuen med resten af børnene, og der skal ryddes op efter frokosten.

En pige på 1½ år klemmer sine fingre i døren og skriger højt, men du er nødt til at fortsætte med oprydningen. 'Jeg har jo lige sagt, at du ikke skal åbne døren', siger du. Pigen kommer flere gange over til dig for at få trøst, inden hun stadig grædende giver op.

Gråden smitter nogle af de andre børn, og du råber 'Slap nu af!' Du jo skal have ryddet op, for at I kan nå det hele.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

46 Vi kan ikke særbehandle

Din kollega Jannik, der er medhjælper i vuggestuen, opdager en dag en meget rød numse hos et af børnene. Jannik taler med barnets far, der siger, at han har stillet en særlig creme i puslerummet, egnet til barnets hud. Jannik lover at cremen fremover bruges.

Dagen efter taler Jannik med jer andre om hændelsen. En kollega irettesætter ham og siger 'Tænk hvis alle skulle have den form for særbehandling?'

I får at vide af afdelingslederen, at alle børn får institutionens egen creme på.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

47 Fokus på det positive

'Det er gået så fint, eller han har haft en rigtig god dag'. Sådan siger du tit til forældrene, når de henter deres børn. Det er ikke altid den fulde sandhed, og det giver lidt dårlig smag i munden.

Du ville ønske, at der var tid til at give mere omsorg og øjenkontakt – at I så det enkelte barn og løste konflikterne bedre end med skældud.

Men på et personalemøde blev I enige om, at I nu skulle sætte spot på det, der virker og det, der går godt, frem for at fokusere på det, I alligevel ikke kan ændre på. Et negativt fokus får jer bare til at føle jer mere pressede og afmægtige.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

48 Fra faglighed til 'stikkerkultur'

En stor gruppe dagplejere er efter en omstrukturering blevet samlet under 1 ledelse. I kølvandet på en række forældreklager har ledelsen indført tydelige anvisninger og regler for arbejdet og dagligdagen.

Flere af dine kolleger har været til tjenstlige samtaler, fordi kolleger har set dem overtræde reglerne.

I går mødte du en tidligere kollega, som kaldte det for en 'stikkerkultur'. Hun synes, at det at overholde reglerne var endt med at skygge for kerneopgaven, nemlig børnenes trivsel og udvikling.

Tal med hinanden/tænk over:

- Kunne noget lignende være sket på vores arbejdsplads?
- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

49 Jokerkort

Tal med hinanden/tænk over:

- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

50 Jokerkort

Tal med hinanden/tænk over:

- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?

**SIG DET
HØJT**
- GØR DET FAGLIGT



SITUATION

51 Jokerkort

Tal med hinanden/tænk over:

- Hvordan er problemet opstået – og hvad kan stoppe det?
- Hvad skal vi gøre for at ændre det?